GENNTE

TERMOS DE USO

1. VISÃO GERAL DA EMPRESA

1.1. Os presentes Termos de Uso foram desenvolvidos pela GENNTE BRASIL TECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 31.142.205/0001-35, com endereço de e-mail: contato@gennte.com, sede na Rua Lourival Hugueney, Casa 31 - A, Cond. 111, Jardim Gramado, CEP 78.085-345, Cuiabá/MT, gestora do site www.gennte.com e do aplicativo "Gennte" ("Plataforma"), disponível para download nas lojas virtuais Apple Store e Google Play, e que tem por objetivo principal a regulamentação das condições de prestação dos serviços de intermediação de faxina e passadoria de roupas entre Profissionais e Usuários Cliente.

1.2. "Usuário Cliente Contratante" é toda e qualquer pessoa, natural ou jurídica, que aceita as condições de prestação dos serviços da GENNTE, elencados nos presentes Termos de Uso, entendendo os direitos e as obrigações inerentes.

1.3. "Profissional Parceiro da GENNTE" é o autônomo e/ou microempreendedor individual - MEI, maior de 18 anos, com conta ativa na plataforma, que, com o objetivo de ampliar sua base de clientes, contrata os serviços de intermediação ofertados pela GENNTE, colocando-se à disposição de potenciais Clientes para prestação de serviços de faxina, limpeza, passadeira de roupa ou outro que o aplicativo tem ou poderá ter algo nesse sentido, devidamente descritos ao longo do presente documento.

1.4. Para que o Usuário Cliente possa ter acesso aos benefícios dos serviços prestados pela GENNTE, deverá ler os presentes Termos na contratação do qual é apresentado, contratando o serviço o Usuário Cliente aceita suas condições conforme descrita nesse documento.

1.5. Ao aceitar os presentes Termos, o Usuário Cliente declara que é plenamente capaz civilmente e, não sendo, teve sua incapacidade suprida por meio de assistência de seu responsável ao concordar com as condições aqui expostas, nos termos do Código Civil Brasileiro de 2002.

1.6. No caso de Usuário Cliente que represente uma Pessoa Jurídica, deverá ser utilizado apenas por aquelas pessoas naturais que tenham poderes para representá-la, cabendo a cada Pessoa Jurídica a verificação dessa representação, não cabendo à GENNTE tal responsabilidade.

1.7. A utilização das ferramentas do site depende da sua aceitação, por meio da qual você concorda com cada disposição contida nestes Termos de Uso. Se você não concorda com estes Termos, você não pode acessar nem usar os Serviços. Por isso, leia com atenção o documento!

2. DO OBJETO

2.1. A GENNTE é uma empresa que presta serviços de intermediação, sob demanda, de serviços de limpeza e passadoria de roupas prestados por um(a) Profissional Parceiro(a) da GENNTE diretamente aos Usuários Clientes tomadores dos respectivos serviços.

2.2. Estes Termos tem como objeto ("Serviços"):

(A) o intermédio no agendamento de Serviços de faxina, limpeza, passadeira de roupa ou outro que o aplicativo tem ou poderá ter algo nesse sentido, feitos pelo Usuário Cliente e o(a) Profissional Parceiro(a) da GENNTE (cada qual um "Aplicativo"), por meio da Plataforma GENNTE, estabelecendo os direitos e obrigações das Partes;

2.3. Para começar a ter acesso aos benefícios dos serviços prestados, o Usuário Cliente que contrata através da plataforma Gennte, além de aceitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade, cadastrarse e inserir seus dados, não sendo a GENNTE responsável pela veracidade das informações inseridas.

2.4. O processo de aceite dos Termos de Uso e da Política de Privacidade deverá ser reanalisado e, mais uma vez, aceito sempre que houver alteração das disposições destes documentos, situação em que será informado a respeito das alterações pelo site ou e-mail.

2.5. Recomenda-se que o Usuário Cliente utilize senha de acesso segura, inserindo caracteres maiúsculos e minúsculos, números e símbolos, sendo de sua inteira responsabilidade a manutenção do segredo sobre ela.

2.6. Caso o Usuário Cliente necessite de ajuda, poderá encontrá-la facilmente na Central de Suporte do site e no e-mail cliente@gennte.com.

2.7 Ao contratar um serviço com a GENNTE, você recebe este documento e declara que leu, entendeu e aceitou as condições destes Termos, estando descartadas hipóteses de reserva mental, coação ou fraude.

3. DAS CONDIÇÕES DE USO

3.1. O Usuário Cliente é um dos responsáveis pela manutenção do ambiente harmônico da Plataforma GENNTE e, por isso, se compromete a seguir os Termos de Uso, bem como os preceitos da boa-fé das legislações vigentes, sendo essencial que siga as seguintes disposições, sob pena de cancelamento de sua conta:

a) Não publicar conteúdos ofensivos, imorais, ou que promovam ou façam apologia a terrorismo, violência ou qualquer forma de discriminação, seja racial, sexual, de origem, religiosa, ou que, mesmo de outras formas, atente contra direitos humanos;

b) Não inserir dados falsos, inverídicos ou pertencentes a um terceiro, na Plataforma GENNTE, sob o risco de ser bloqueado; e

c) Caso o Usuário Cliente publique ou insira na Plataforma GENNTE qualquer informação ilegal, imoral, contrária aos padrões éticos, ou mesmo informação que prejudique a imagem da GENNTE, a GENNTE poderá encerrar o acesso, sem cumprimento de aviso prévio.

3.2. O Usuário Cliente compreende e declara que a GENNTE não presta e não assegura a prestação de qualquer serviço contratado por Profissionais Parceiros(as) da GENNTE, que não são empregados(as) e nem representantes da GENNTE, e que esta presta exclusivamente um serviço de intermediação voltado à facilitação da contratação de serviço doméstico por meio da Plataforma GENNTE.

4. DO PAGAMENTO

4.1. O Usuário Cliente receberá os Serviços contratados por meio da Plataforma GENNTE e efetuará o pagamento pelo trabalho realizado, nos termos disponibilizados no site, na aba https://www.gennte.com/termo-de-uso.

4.2. Os Serviços disponíveis poderão sofrer alterações de valores, mediante a modalidade e tempo de serviço escolhida pelo Usuário Cliente.

4.2.1. A GENNTE se compromete a informar o valor que será cobrado pelos serviços l ogo no momento da solicitação.

4.2.2. Caso haja necessidade de contratar mais tempo para finalizar o trabalho iniciado o Usuário Cliente pagará o tempo de horas adicionais para a GENNTE, assim o Profissional Parceiro da Gennte irá finalizar o trabalho.

4.2.3. Na eventualidade da contratação de 2 horas, 3 horas, 4 horas, 5 horas, 6 horas, 7 horas ou 8 horas de serviços, não poderá em nenhuma das opções contratadas ser dividido em mais de um dia, sendo necessário o profissional de limpeza realizar o trabalho no tempo contratado.

4.2.3.1. Acaso o cliente escolha em dividir o tempo contratado em mais de um dia, deverá pagar pelas horas trabalhadas naquele dia, sendo os valores estes:

2 horas: R$ 97,50 (Noventa e sete reais, e cinquenta centavos)

3 horas: R$ 118,95 (Cento e dezoito reais, e noventa e cinto centavos)

4 horas: R$ 140,40 (Cento e quarenta reais, e quarenta centavos)

5 horas: R$ 161,85 (Cento e sessenta e um reais, e oitenta e cinco centavos)

6 horas: R$ 183,30 (Cento e oitenta e três reais, e trinta centavos)

7 horas: R$ 204,75 (Duzentos e quatro reais, e setenta e cinco centavos)

8 horas: R$ 226,20 (Duzentos e vinte e seis reais, e vinte centavos)

4.2.4. O horário para almoço não é contabilizado como tempo de trabalho, podendo o(a) Profissional Parceiro(a) da GENNTE ficar até 1 (uma) hora para realizar a refeição, sem prejuízos ao tempo contratado. Estendendo o tempo do almoço no final.

4.3. O pagamento dos serviços poderá ser realizado em nossa Plataforma por Cartão de Crédito, transferência ou pix que será processado por uma empresa terceirizada para pagamento.

4.3.1. O Usuário Cliente deverá fornecer as informações requeridas pela GENNTE, referente aos dados de pagamento, para viabilizar as transações realizadas por Cartão de Crédito, transferência ou pix necessárias à execução dos serviços.

4.3.2. No valor da limpeza a ser realizada pelo(a) Profissional Parceiro(a) da GENNTE estão inclusos: (i) o serviço prestado; e (ii) transporte, sendo opcional o oferecimento da refeição.

4.4. Todos os produtos e materiais necessários para a execução dos Serviços contratados serão fornecidos pelo Usuário Cliente.

4.4.1. Caso o(a) Profissional Parceiro(a) da GENNTE não consiga executar seus serviços contratados por falta de produto ou materiais, o Usuário Cliente concorda que a referida deixe de completar sem prejuízo no recebimento dos valores devidos.

4.4.1. Caso o(a) Usuário Cliente contrate um serviço de passada de roupa ou limpar o imóvel e aconteça do ferro do cliente estragar, ou acabe a energia, ou acabe a água, ou algum outro contratempo aconteça o cliente que impeça a finalização do trabalho o Usuário Cliente irá pagar pelo tempo de serviço trabalhado naquele dia, os valores desse tempo consta no item

4.2.3.1 deste documento. E para finalizar o trabalho em outra data o cliente pagará a diferença de valor de horas, ou seja se contratou 8 horas de valor que tem o valor de R$ 174 e utilizou 4 horas o valor de cobrança naquele dia será de R$ 108, sobrará o crédito de R$ 66 que poderá utilizar na contratação de outra data de serviço.

4.5. O Usuário Cliente terá o período de 06 (seis) meses para usar a diária paga. Caso não utilize dentro desse prazo, perderá o crédito.

5. DO CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS

5.1. O Usuário Cliente poderá remarcar os serviços contratados, por meio da opção “reagendar” disponível em seu aplicativo GENNTE. Caso o Usuário Cliente deseje cancelar o agendamento dos serviços solicitados e não mais recebê-los, deverá entrar em contato com a GENNTE em horário comercial, por meio do site, ou através do e-mail cliente@gennte.com, e o valor será devolvido em até 48 (quarenta e oito) horas após a

data do agendamento da diária. Entretanto, desde já, o Usuário Cliente reconhece que a GENNTE poderá cobrar taxas de cancelamento nos seguintes termos:

a) Caso o cancelamento seja efetuado em até 24h (vinte e quatro horas) de antecedência do horário marcado para a execução do Serviço, o reembolso será devolvido de forma integral;

b) Caso o cancelamento seja efetuado após 24h (vinte e quatro horas) de antecedência do horário agendado para a execução do Serviço, será cobrada uma taxa de R$ 33,00 (trinta e três reais;

c) Caso o cancelamento seja efetuado após o andamento da execução do Serviço, será cobrado pelo tempo contratado, tendo como valor mínimo o tempo de 2 (duas) horas, mesmo que o tempo de Serviço executado seja menor.

6. DO CANCELAMENTO DA CONTA

6.1. Em qualquer tempo, caso o Usuário Cliente decida por não mais utilizar os Serviços da GENNTE, deverá acessar o aplicativo na aba “minha conta” e selecionar a opção “cancelar conta”. O cancelamento será efetuado e os pagamentos pelos serviços contratados serão devidos até a data da efetiva cessação da prestação de serviços.

6.2. Após a rescisão ou cancelamento da conta, a GENNTE se reserva ao direito de excluir todos os seus dados no curso normal de operação. Seus dados não poderão ser recuperados após o cancelamento de sua conta.

6.3. A GENNTE também se reserva ao direito de suspender ou encerrar a conta do Usuário Cliente da Plataforma a qualquer momento, a nosso critério e sem aviso prévio.

7. DAS RESPONSABILIDADES

7.1. O Usuário Cliente é o único responsável pela veracidade das informações incluídas na Plataforma GENNTE, não sendo encargo de verificar sua veracidade.

7.2. A GENNTE não se responsabilizará, em hipótese alguma, por quaisquer danos decorrentes de:

a) ausência de conexão de internet;

b) indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior;

c) perda de dados decorrente de má utilização da Plataforma pelo Usuário Cliente; e

d) quaisquer outras interrupções de acesso a Plataforma, independentemente do que ou de quem lhe deu causa.

7.3. É dever dos Usuário Clientes, na contratação dos serviços, sempre seguirem a boa-fé nas relações civis, seguindo o disposto e a legislação, regulamentos, portarias e demais normas jurídicas vigentes, não sendo permitido, por exemplo:

a) divulgar conteúdo ou praticar qualquer ato que infrinja ou viole os direitos de Terceiros ou a lei;

b) divulgar documentos de identificação ou informações confidenciais de terceiros; e

c) cometer fraudes, crimes em geral, ilícitos civis ou penais, assédio, práticas imorais, mal vistas e danosas a pessoas físicas e jurídicas.

7.4. Compromete-se o Usuário Cliente a acompanhar o (a) Profissional Parceiro(a) da GENNTE durante todo o Serviço contratado, acaso não goste do trabalho é necessário solicitar ao Profissional Parceiro da Gennte que refaça o trabalho.

7.4.1. Acaso o cliente não goste do trabalho que foi executado não haverá a devolução de valores, o Usuário Cliente ao contratar recebe essas informações e documentos e aceita o pagamento sem a possibilidade de haver devolução pelo trabalho realizado.

7.4.2. As horas contratadas inicia quando o Profissional Parceiro entra no imóvel e termina quando o profissional de limpeza vai embora.

7.4.3. Recomenda-se não deixar objetos de valores, joias, dinheiro, aparelhos celulares ou outros pertences a vista. E sim guarde todos os objetos aqui citados durante a realização do trabalho que será executado pelo Profissional Parceiro(a) da GENNTE.

7.5. O Usuário Cliente se responsabiliza em agendar a data e horário que precisa que seja executado o trabalho, devendo informar, por meio da plataforma, em até 1 (um) dia útil, após a data de agendamento do serviço se este foi realizado ou não.

7.5.1. Não havendo registro sobre a realização da atividade contratada, a GENNTE tomará o serviço como realizado retendo o valor pago antecipadamente. Caso não tenha ocorrido a diária, o Usuário Cliente poderá optar pela remarcação da limpeza ou pelo reembolso do pagamento antecipado, este sendo devolvido em até 2 (dois) dias úteis após a data de agendamento do serviço.

7.6. A GENNTE não será responsabilizada, em qualquer hipótese, pela tomada de decisão do Usuário Cliente dentro ou fora da Plataforma, uma vez que não é sua obrigação deliberar sobre as escolhas e atitudes do Usuário Cliente.

7.7. A GENNTE, igualmente, não será responsabilizada por quaisquer informações incongruentes e danos causados devido a negligência, imprudência ou imperícia dos Usuário Clientes que venham causar prejuízos de qualquer natureza.

7.8. O Usuário Cliente se compromete a manter o mais absoluto sigilo sobre as informações, os documentos e a técnica transmitidos pela GENNTE para possibilitar a execução do projeto ora pactuado, excetuando-se as informações de conhecimento público.

8. OBRIGAÇÕES DA GENNTE

8.1. Pelo presente Termos, a GENNTE se obriga a:

a) Aplicar, por meio da Plataforma GENNTE, tecnologia que sustente a integridade da base de dados utilizada para a prestação dos Serviços;

b) Fornecer novas versões, liberações de melhorias, correções e alterações, quando necessário;

c) Agir com boa-fé, de acordo com as melhores técnicas profissionais e estrita observância aos princípios éticos e legais;

d) Oferecer suporte, sem custo adicional, ao Usuário Cliente e ao (a) Profissional Parceiro(a) da GENNTE, para resolução de dúvidas e/ou problemas de caráter técnico/procedimental, devendo ser realizado por meio do canal de suporte, quando Usuário Cliente, por meio do email cliente@gennte.com, quando Profissional Parceiro(a) da GENNTE, por meio do e-mail diarista@gennte.com, em dias úteis e aos sábados, no horário de 8hs às 18hs, conforme o horário de Cuiabá; e

e) Enviar ao Usuário Cliente todas as informações necessárias para o fiel cumprimento dos serviços solicitados.

f) Acaso o profissional de limpeza não compareça ao local no dia e na hora combinado, a GENNTE poderá devolver o valor total ao cliente em até 48 horas após a data agendada. Ou se o Usuário Cliente preferir poderá alterar a data de serviço sem custo adicional, ressaltando que deverá agendar em datas que tenha disponibilidade na plataforma.

8.2. Não se compreende como obrigação da GENNTE:

a) Qualidade e eficiência do serviço a ser executado pelo(a) Profissional Parceiro(a) da GENNTE, sendo sua função a simples intermediação para a prestação dos serviços, não havendo qualquer vínculo empregatício, comercial e/ou de parceria com qualquer Profissional Parceiro(a) da GENNTE cadastrado(a) em sua Plataforma;

b) Atitudes do Usuário Cliente com a contratação dos serviços que decorram em danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos serviços ainda que a GENNTE tenha sido alertada para a possibilidade desses danos;

c) Responsabilização pelo resultado na prestação de serviços nas hipóteses de o Usuário Cliente contratar diretamente profissional que anteriormente tenha lhe prestado serviços por conta da conexão feita pela Plataforma GENNTE. Nesse caso, a GENNTE não terá qualquer vínculo com a relação estabelecida entre o Usuário Cliente e o profissional; e

d) Recuperação de arquivos e de dados eventualmente corrompidos ou perdidos por utilização indevida dos Usuário Clientes.

9. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA

9.1. A GENNTE adota medidas técnicas e administrativas aptas a protegerem os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

9.2. Apesar das medidas de segurança adotadas, não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento.

10. MODIFICAÇÃO NOS TERMOS

10.1. A GENNTE poderá modificar, a qualquer momento, os termos deste acordo, com prévia notificação das alterações ao Usuário Cliente por meio de publicação na própria Plataforma ou por email, apresentando os novos termos e garantindo sempre o tempo razoável e suficiente para sua vigência.

10.2. O Usuário Cliente poderá não aceitar as novas condições dos Termos de Uso, mas, nesse caso, sua conta será automaticamente cancelada, uma vez que a aceitação destes Termos de Uso e da Política de Privacidade são pressupostos para a utilização da Plataforma GENNTE.

11. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1 Os direitos de propriedade intelectual da Plataforma GENNTE e demais materiais intelectuais que o compõem, são e permanecerão de propriedade exclusiva da GENNTE, não tendo o Usuário Cliente qualquer autorização para agir em nome da GENNTE ou promover qualquer registro em autoridade competente. Qualquer violação ou uso não autorizado promovido pelo Usuário Cliente Contratante ou com contribuição deste implicará na aplicação de sanções e multas previstas nestes Termos, sem prejuízo de desdobramentos na esfera cível e criminal, além de indenizar a GENNTE pelas perdas e danos.

11.2. Em nenhuma hipótese, o Usuário Cliente Contratante será autorizado a acessar os códigos-fonte da Plataforma GENNTE, servidores e bancos de dados, assim como informações confidenciais a eles relacionadas.

12. DO SIGILO DAS INFORMAÇÕES

12.1. As Partes se obrigam a manter o mais absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação e/ou dados a que tiverem acesso em razão do software ou desta relação contratual. Para tanto, declaram e se comprometem:

> **a)** a manter sigilo, tanto escrito como verbal, ou, por qualquer outra forma, de todos os dados, informações científicas e técnicas, bem como do conteúdo de materiais obtidos com sua participação, podendo incluir, mas não se limitando a: técnicas, desenhos, cópias, diagramas, fórmulas, modelos, amostras, fluxogramas, croquis, programas de computador, discos, mídias, processos, projetos, dentre outros desde que guardem relação direta com o Software objeto do Contrato;

b) a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, de dados, informações técnicas e resultados obtidos com sua participação, sem a prévia análise dos responsáveis jurídicos do Software objeto do Contrato sobre a possibilidade de proteção, nos órgãos especializados, dos resultados ou tecnologia envolvendo aquela informação; e

c) a assegurar que todos os documentos contendo dados e informações relativas a qualquer pesquisa relacionada à Plataforma objeto do Contrato são de propriedade da CONTRATADA.

13. ACEITAÇÃO

13.1. A GENNTE compreende que ao contratar um serviço de Limpeza o Usuário Cliente recebe esse termo, compreendeu e aceitou os presentes Termos de Uso em todos seus aspectos e condições, de forma livre e independente de qualquer dolo, coação, fraude ou reserva mental e que sua intenção de cadastrar-se na GENNTE não está relacionada com alguma outra manifestação, garantia, ou declaração que não sejam as estabelecidas no instrumento.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

1**4.1**. Caso alguma ou algumas das cláusulas ou disposições do presente Termos seja considerada inválida, a referida não será utilizada, mas tal invalidade não prejudica a validade e a aplicação das demais disposições.

14.2. O Usuário Cliente concorda em indenizar e manter a GENNTE, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados:

(i) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos;

(ii) o uso, pela GENNTE, do Conteúdo de Usuário Cliente(a); ou

(iii) violação dos direitos de terceiros, inclusive Profissionais Parceiros(as) da GENNTE.

15. ENDEREÇO PARA COMUNICAÇÃO

15.1. Fica estipulado que toda e qualquer comunicação, será realizada por meio e-mail cliente@gennte.com, sendo de inteira responsabilidade do Usuário Cliente as informações nele inseridas.

15.2. O Usuário Cliente tem o direito de requisitar à GENNTE, a qualquer momento, pelo modo de contato estipulado, qualquer das informações contidas no art. 18 da Lei 13.709 (LGPD).

16. DO FORO

16.1. O presente documento possui vigência em total consonância com a legislação ao tempo da adesão do Usuário Cliente. Desde já, fica estipulado o foro da cidade de Cuiabá,

no estado do Mato Grosso, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes do Instrumento.